

# KARTA GWARANCYJNA MAGAZYNU ENEGII GBL2.45K3



*Gwarancja jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu*

MODEL:

NUMER SERYJNY:

.....  
(pieczęć i podpis sprzedawcy)

Oświadczam, że instalacja i uruchomienie urządzenia  
zostało wykonane poprawnie i bez zastrzeżeń

.....  
(Pieczęć i podpis Serwisu Autoryzowanego  
dokonującego montażu i rozruchu)

..... (Data sprzedaży)      ..... (Nr faktury/dokumentu sprzedaży)

..... (data montażu)      ..... (Miejsce montażu)

.....  
(Imię i nazwisko, adres, telefon nabywcy)

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję warunki niniejszej gwarancji

.....  
Data i podpis nabywcy

# Warunki gwarancji

Warunki gwarancji (zwane dalej „**Gwarancją**”) określone poniżej mają zastosowanie do magazynów energii marki GS ENERGY oraz akcesoriów (zwanymi dalej „Produktami”) dostarczanych przez firmę Gsmart (Ningbo) Energy Storage Technology Co. Ltd. (zwaną dalej „**Sprzedawcą**”) użytkownikowi końcowemu (zwanemu dalej „**Kupującym**”) za pośrednictwem dystrybutora autoryzowanego przez Sprzedawcę.

## Okres gwarancji

Standardowy okres gwarancyjny dla Produktów wynosi **120 miesięcy (10 lat)**, a okres gwarancji wydajności dla Produktów wynosi **120 miesięcy (10 lat)** lub okres użytkowania, jeśli wynosi on ponad 6000 cykli pracy od daty zakupu. Kupujący musi dostarczyć ważną fakturę zakupu, aby potwierdzić datę zakupu.

Jeśli Kupujący nie dostarczy ważnej faktury zakupu, standardowy okres gwarancyjny dla produktów wynosi 87 miesięcy (7,25 roku) od daty produkcji (zawartej w numerze serii).

## Szczegóły gwarancji

Gwarancja wydajności jest następująca: Jako producent Produktów Sprzedawca gwarantuje, że przepustowość użyteczna będzie wynosiła 2,95 MWh na kWh w ciągu 10 lat od daty pierwszej instalacji oraz będzie zgodna ze specyfikacjami i instrukcją obsługi dostarczoną przez Sprzedawcę. Standardowa gwarancja jest następująca: Sprzedawca gwarantuje, że naprawi lub wymieni (zgodnie z wyborem Sprzedawcy) Produkty, jeśli są wadliwe lub zawierają wady produkcyjne lub materiałowe przez okres 10 lat od daty zakupu. Sprzedawca doloży wszelkich starań, aby zastąpić Produkty identycznymi Produktami. Jednak ze względu na postęp technologiczny takie Produkty mogą nie być dostępne. W takich przypadkach Sprzedawca dostarczy inny rodzaj Produktów o co najmniej tej samej wartości i standardzie, chociaż Produkty zastępcze mogą mieć inne wymiary, kształty, kolory i pojemność.

Ze względu na postęp techniczny istnieje możliwość, że części zamienne lub komponenty mogą nie być kompatybilne z innymi już zainstalowanymi komponentami. Wszelkie koszty związane z niezgodnością systemów nie są objęte niniejszą gwarancją. Jeśli Produkty zostaną wymienione w okresie gwarancyjnym, pozostały okres gwarancyjny zostanie automatycznie przeniesiony na produkty zamienne. W takim przypadku Kupujący nie otrzyma nowej karty gwarancyjnej, a wymiana zostanie zarejestrowana przez Sprzedawcę. Jeśli pozostały okres gwarancyjny jest krótszy niż 6 miesięcy, Kupujący automatycznie otrzyma 6-miesięczny okres gwarancyjny na urządzenie zamienne.

W przypadku wad materiałowych lub produkcyjnych Produktu w okresie gwarancyjnym system może być monitorowany przez Internet, a Kupujący poinformowany.

Jeśli system nie łączy się z Internetem, nie może być monitorowany przez Sprzedawcę. Kupujący powinien najszybciej jak to możliwe poinformować Sprzedawcę, jeśli Produkt zostanie uznany za wadliwy, aby zakwalifikować go do naprawy lub wymiany w ramach gwarancji. Niniejsza Gwarancja obejmuje wyłącznie naprawę lub wymianę wadliwego produktu.

Niniejsza Gwarancja obejmuje wyłącznie naprawę lub wymianę wadliwego produktu. Nie obejmuje ona:

- wszelkich kosztów poniesionych przez Kupującego w ramach normalnej lub planowej konserwacji produktów; lub
- wszelkich innych kosztów, takich jak koszty transportu, podróży i zakwaterowania pracowników itp.;
- wszelkie szkód materialowych, obrażeń ciała, strat bezpośrednich lub pośrednich, strat lubinnych wydatków wynikających z naruszenia niniejszej gwarancji.

## **Zakres nieobjęty gwarancją**

W celu zapewnienia Kupującemu doskonałej obsługi, wszyscy dystrybutorzy autoryzowani przez Sprzedawcę są proszeni o udzielenie odpowiedzi na roszczenia gwarancyjne. Sprzedawca w okresie gwarancyjnym wymieni produkty, które okazały się wadliwe ze względu na zaprojektowanie lub w produkcji. Gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych następującymi sytuacjami (auto-ryzowany przez Sprzedawcę dystrybutor odpowiedzialny za następujące dochodzenie):

1. Produkty zostały zmodyfikowane, ich konstrukcja została zmieniona lub części zostały zastąpione częściami niezatwierdzonymi przez Sprzedawcę;
2. Kupujący dokonał zmian lub podjął próbę naprawy przez lub usunął numer serii lub plomby;
3. Produkty zostały zamontowane lub wdrożone nieprawidłowo;
4. Kupujący nie zastosował się do przepisów bezpieczeństwa;
5. Produkty były nieprawidłowo przechowywane lub zostały uszkodzone podczas przechowywania przez Kupującego;
6. Usterka wystąpiła się podczas transportu, w tym zarysowania lakieru spowodowane ruchem wewnątrz opakowania podczas transportu. (Wniosek o odszkodowanie za takie szkody transportowe powinien być niezwłocznie złożony do przedsiębiorstwa transportowego/firmy ubezpieczeniowej, gdy tylko pojemnik/opakowanie zostanie rozładowane, a uszkodzenie zostanie zauważone);
7. Kupujący nie przestrzegał instrukcji obsługi, instrukcji montażu oraz/lub przepisów dotyczących konserwacji;
8. Urządzenie było używane nieprawidłowo lub w niewłaściwym celu;
9. Niedostateczna wentylacja urządzenia;
10. Procedury konserwacji odnoszące się do Produktów nie były przeprowadzane zgodnie z akceptowalną normą;
11. Usterka została spowodowana działaniem siły wyższej (gwałtowna lub burzowa pogoda, błyskawica, przepięcia, pożar itp.);
12. Uszkodzenie ma charakter wyłącznie kosmetyczny i nie ma wpływu na działanie urządzenia.
13. Przedłużenie gwarancji

Kupujący może również zakupić od Sprzedawcy przedłużenie standardowej Gwarancji w ciągu 12 miesięcy od daty produkcji, podając numer seryjny i kopię karty gwarancyjnej urządzenia. Sprzedający może odrzucić każdy otrzymany wniosek, który nie spełnia wymogu daty. Okres gwarancyjny można za opłatą przedłużyć do 15 lub 20 lat. Więcej informacji można znaleźć w formularzu zamówienia przedłużenia gwarancji.

Po dokonaniu zakupu przedłużenia gwarancji Sprzedawca prześle użytkownikowi certyfikat potwierdzający przedłużenie okresu gwarancji. Najnowsze informacje na temat warunków gwarancji oraz numer lokalnej infolinii serwisowej można uzyskać na stronie internetowej: <http://www.gsmarte.com/>

## Roszczenia gwarancyjne

Jeśli Produkt przestanie działać w trakcie okresu objętego Gwarancją, Kupujący musi zaprzestać korzystania z Produktu lub systemu, złożyć roszczenie tak szybko jak to możliwe i postępować zgodnie ze wszystkimi instrukcjami od Sprzedawcy lub autoryzowanego dystrybutora. Na potrzeby naprawy produktów należy wysłać kartę gwarancyjną wraz z zakupionymi produktami do dystrybutora autoryzowanego przez Sprzedawcę w celu przeprowadzenia konserwacji.

Kontaktując się ze Sprzedawcą lub autoryzowanym dystrybutorem, należy mieć pod ręką następujące informacje:

- Karta gwarancyjna;
- Imię i nazwisko Kupującego, adres, kod pocztowy i numer telefonu;
- Oznaczenie modelu i numer seryjny Produktów (można je znaleźć na Produktach);
- Dowód zakupu z datą i adresem;
- Data i adres instalacji;
- Komunikaty o błędach i dodatkowe informacje dotyczące usterki/błędu;
- Szczegółowe informacje na temat całego systemu (falownik, akumulator itp.);
- Dokumentacja poprzedniego roszczenia/zastąpienia (w razie potrzeby);

W przypadku roszczeń nieprawidłowych zgodnie z niniejszą gwarancją Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez Kupującego w związku z roszczeniem gwarancyjnym, w tym kosztem transportu lub zwrotu towaru.

Celem Sprzedawcy jest przede wszystkim rozwiązanie rzeczywistych problemów z jakością. Jest to zwykle możliwe poprzez zbadanie przyczyn awarii wadliwych produktów oraz przez wprowadzenie natychmiastowych działań naprawczych w celu zapobieżenia ponownemu wystąpieniu awarii. Z tego względu bardzo ważne jest, aby wszystkie roszczenia wynikające z niniejszej Gwarancji były niezwłocznie przekazywane Sprzedawcy, gdy tylko produkt ulegnie awarii, a w każdym razie w ciągu trzech miesięcy od uzyskania informacji o zdarzeniu, które powoduje powstanie roszczenia. Roszczenia w ramach niniejszej Gwarancji złożone po upływie tego okresu nie będą rozpatrywane.

## Brak gwarancji

W przypadku uszkodzeń produktów, które nie zostały spowodowane przez Sprzedawcę, Sprzedawca zapewni usługi płatne obejmujące wszystkie koszty takie jak koszt materiałów, pracy, magazynu, transportu, cła i tak dalej.

## Obowiązujące prawo

Wszystkie żądania wynikające i powiązane z niniejszą Gwarancją podlegają chińskiemu prawu.

## Dane kontaktowe

Wszelkie pytania należy kierować:

*Polska Infolinia z pomocą techniczną: (+48) 531 50 40 37*

### DYSTRYBUTOR:



Ecological  
Projects Poland

Numer telefonu      (+48) 531 50 40 37  
Adres:                Ecological Projects - Poland Sp. z o.o.,  
                              ul. Jabłeczna 13/3, 50-539 Wrocław  
Adres e-mail:        serwis@ecologicalpp.pl

### WYŁĄCZNY SPRZEDAWCA:



Numer Telefonu:    (+48) 533 933 539  
Adres:                SOLAR ENERGY DEVELOPMENT Sp. z o.o.  
                              ul. Karłowicza 13/7, 40-145 Katowice  
Adres e-mail:        biuro@magazynyenergii.pl  
                              serwis@magazynyenergii.pl  
www:                 www.magazynyenergii.pl