

PROCEDURA ZWROTU

1. Zgłoszenie problemu:

serwis@magazynyenergii.pl lub skorzystanie z infolini (+48) 531 50 40 37

2. Po otrzymaniu zgłoszenia otrzymają Państwo informację drogą mailową o rozpoczętym procesie zwrotu towaru

3. Odesłanie magazynu:

SOLAR ENERGY DEVELOPMENT Sp. z o.o. - zwrot
ul. Karłowicza 13/7, 40-145 Katowice
serwis@magazynyenergii.pl
www.magazynyenergii.pl

4. Diagnostyka urządzenia.

5. Informacja zwrotna (naprawienie magazynu energii lub informacja o konieczności jego reklamacji).

6. W przypadku braku możliwości naprawy magazynu energii (niewynikającej z nieprawidłowego montażu) lub zdiagnozowaniu jego wady fabrycznej zostanie uruchomiona procedura reklamacji i zostanie Państwu **wydany nowy egzemplarz magazynu.**